

Handbok för GDK-L Serien **IPLDK-20/50/100/300/600**

Utgåva 1.1, December 2006



Copyright © 2000 - 2006 Licencia telecom ab. Alla rättigheter reserverade.

Innehållet i detta dokument kan ändras utan förvarning. Licencia telecom ab lämnar ingen garanti gällande innehållet i detta dokument.

Dokumentinformation

System : IPLDK-20/50/100/300/600
Produkt : Handbok för GDK-L Serien
Filnamn : ipldk_handbok_gdkl_u11.doc
Datum : December 2006
Revision : Utgåva 1.1
MPB-version : IPLDK-50/100/300/600 version 3.0, 3.5, 3.6 och 3.7
 : IPLDK-20 Version 2.1, 2.2 och 3.7
Författare : Olle Sjögren

Licencia telecom ab
Släggbacken 9
171 53 SOLNA
Sweden

Telefon : +46 8 470 74 00
Telefax : +46 8 470 74 50
E-mail : olle.sjogren@licencia.se
Webb : <http://www.licencia.se/>

Innehåll

Viktigt – Angående flexibla koder!	7
GDK-L Serien	8
Olika telefonmodeller	8
Beskrivning av telefonen	8
Olika knappar	9
Funktioner	10
Ringa	10
Ringa ett externt samtal	10
Ringa ett internt samtal	10
Ringa ett internt gruppnummer	10
Använda ett kortnummer	10
Återuppringning / Senast slaget nummer	10
Automatisk återuppringning	10
Svara	11
Svara på ett externt samtal	11
Svara på ett internt samtal	11
Ställa in telefonens svarsläge	11
Plocka samtal	11
Upplockning från anknytning.....	11
Upplockning från grupp.....	11
Upplockning i svarsgrupp.....	11
Samtalsvolym	12
Ändra samtalsvolym.....	12
Ringsignal	12
Ändra ringsignalsvolym.....	12
Ändra ringsignal	12
Headset	12
Headset (som ansluts till lursladd)	12
Flytta över samtal	13
Överflytt till annan anknytning.....	13
Överflytt till anknytning som finns på flexknapp.....	13
Överflytt till upptagen anknytning.....	13
Överflytt till externt nummer	13
Överflytt till direkt till röstbrevlåda	13
Parkera samtal	14
Parkera ett externt samtal	14
Ta tillbaka ett parkerat samtal.....	14
Parkera i parkeringsgrupp	14
Parkera i parkeringsgrupp.....	14
Hämta ett samtal från parkeringsgrupp	14
Vidarekoppling	15
Aktivera en vidarekoppling.....	15
Ta bort en vidarekoppling	15
Följ mig.....	15
ISDN/AXE tjänsten vidarekoppling (*21*)	15

Kortnummer	16
Lägga in / ändra kortnummer.....	16
Ta bort ett kortnummer	16
Använda ett kortnummer.....	16
Uppringning med namnval	16
Hänvisningar	17
Aktivera hänvisning.....	17
Ta bort en hänvisning	17
Skapa ett individuellt meddelande	17
Stör Ej	17
Aktivera/Ta bort Stör Ej.....	17
UCD Stör Ej	17
Aktivera/Ta bort UCD Stör Ej.....	17
Röstbrevlåda	18
Spela in ett röstbesked	18
Radera eget röstbesked.....	18
Uppspelning av eget röstbesked	18
Aktivera ditt röstbesked.....	18
Koppla ur ditt röstbesked	18
Lyssna av meddelande från egen apparat	18
Fjärrstyrd röstbrevlåda	18
Övriga röstkortsfunktioner	19
Meddelande väntar	19
Flytta över ett meddelande till annan anknytning	19
Uppspelning av system/anknytningsstatus.....	19
Inspelning av samtal (Two-way recording)	19
Nummerpresentation / A-Nummer	20
För att visa A-nummer	20
Bläddra i A-nummer listan.....	20
Skifta mellan A-nr och namn i listan.....	20
Ringa upp ett sparad A-nummer:.....	20
Spara ett A-nummer i kortnummerlista	20
Radera ett A-nummer	20
Radera alla A-nummer.....	20
Dölja utgående A-nummer	20
Mobile Extension	21
Registrera telefonnummer	21
Koppla in/ur funktionen	21
Alternativt nummer.....	21
UCD-anrop (endast version 3.7 eller senare)	21
Flytta över ett samtal.....	21
Hot-Desk	22
Logga in på en Hot-Desk-telefon	22
Logga ut från en Hot-Desk-telefon.....	22
Konferens	23
Koppla upp konferens.....	23
Avsluta en konferens	23
Gå ur en konferens	23
Konferensrum (hetalinjen)	23
Aktivera ett konferensrum.....	23
Koppla ur ett konferensrum.....	23
Internt anrop till ett Konferensrum.....	23
Externt anrop till ett Konferensrum	23

Övriga funktioner	24
Namn i display.....	24
Sekretess	24
Behörighetskod	24
Språk i display.....	24
Spara slaget nummer.....	24
Spärr för utgående samtal	24
Väckning / Påminnelse-signal.....	25
Kontrollera programversion.....	25
Allanrop / Sökning	25
Påskyndning.....	25
Välja en specifik linje eller linjegrupp	25
Påtvingat högtalarläge/snabbtelefonläge.....	25
Stänga av larm	26
Dörröppning	26
Bakgrundsmusik	26
Linjekö	26
Inbrytning	26
Blockering av direktvalsnummer	26
Anropsbevakning (Call Coverage).....	26
System och telefonistfunktioner.....	27
Aktivera hänvisningar.....	27
Ta bort en hänvisningar	27
Skapa ett systemmeddelande (text)	27
Ta bort Stör Ej, Hänvisning och Vidarekoppling	28
Ställa in datum och tid.....	28
Ändra format för tid	28
Ändra format för datum	28
Behörighetskoder.....	28
Automatisk Dag-/Natt-/Helg-koppling	28
Dag/Natt/Helg-koppling.....	29
Tillfällig spärr av anknytning.....	29
Spärr av utgående linjer.....	29
Hämta klockan från ISDN	29
Väckning / Påminnelse-signal.....	30
Stänga av Konferensrum (se not 1).....	30
Vidarekoppling (se not 1)	30
Aktivera röstbrevlåda (se not 1).....	31
Radera all A-nummer.....	31
Namn på anknytning	31
Spela in systemmeddelande/kösvar	32
Förinspelade systemmeddelanden	32
Flexknappar	33
Programmera egna flexknappar	33
Lägga in en funktion på flexknapp	33
Radera en flexknapp.....	33
Funktionsknappar	33
Flexknappskoder.....	33
Funktionsmenyn.....	35
Telefonistmenyn.....	36
Register	37

Viktigt – Angående flexibla koder!

Koder markerade med fet och blå text t.ex. **54** eller **43** är inte fasta utan kan ändras. Om systemet t.ex. har anknytningsnummer i 500-serien har alla koder som börjar på 5 ersatts med nya. Om någon kod inte fungerar kontakta systemadministratören och kontrollera vad som gäller för ert system.

GDK-L Serien

Olika telefonmodeller



GDK-L42D



GDK-L14D



GDK-L48

GDK-L42D

Beskrivning av telefonen



Olika knappar

Flexknappar

På övre delen av telefonen finns det ett antal flexknappar. Dessa knappar anpassas efter varje kunds enskilda önskemål för inkommande och utgående linjer, anknytningar samt olika systemfunktioner.

Inknapp	- För inkommande samtal.
Utknapp	- För utgående samtal.
Anknytningsknapp	- För uppringning eller överflyttning till en speciell anknytning.
Systemfunktionsknapp	- Valfri funktion på en av flexknapparna

Kortnummerknapp (ej på GDK-E14)

Används för uppringning av externa samtal med hjälp av kortnummer, namnval, ett sparad nummer eller senast slagna nummer.

Överflyttningsknapp

Används för att flytta över ett externt samtal till en annan anknytning samt för programmering.

Meddelandeknapp (ej på GDK-E14, GDK-L14D och GDK-L8)

Används vid återuppringning och meddelanden.

Konferensknapp (ej på GDK-E14, GDK-L14D och GDK-L8)

Används vid uppkoppling av konferenssamtal.

Stör ej - knapp (ej på GDK-E14, GDK-L14D och GDK-L8)

Används när du vill ställa din telefon i läge "Stör ej" och spärra den för uppringning.

R - knapp

Används för vissa AXE-tjänster.

Sekretessknapp (ej på GDK-E14, GDK-L14D och GDK-L8)

Används när du vill ställa din telefon i sekretessläge vilket innebär att telefonens mikrofoner kopplas ur så att samtal i ditt rum inte kan avlyssnas.

Högtalarknapp

Används för att koppla in och ur högtalarfunktionen.

Återuppringningsknapp (ej GDK-L14D och GDK-L8)

Används för senast slagna nummer automatisk återuppringning till externa nummer.

Internknapp (ej GDK-E14, GDK-L14D och GDK-L8)

Används för återtagning av parkerade anknytningar internt.

Volymknapp

Används för att kontrollera ljudnivån i högtalare och lur. Denna knapp används även för att kontrollera nivån på ringsignalen.

Parkeringsknapp

Används för att parkera ett externt samtal i väntläge samt för programmering.

Sifferknappar

Dessa knappar används för att slå telefonnummer och för att lägga in vissa koder för egna knappfunktioner.

Funktioner

Ringa

Ringa ett externt samtal

- Lyft luren.
- Slå linjeaccesskoden **0** eller tryck på en ledig **linjeknapp**.
- Invänta kopplingston.
- Slå aktuellt telefonnummer på sifferknapparna.

Linjeaccesskoder:

Som standard brukar koden **0** användas för linjeaccess, men eftersom alla koder kan förändras kan en annan kod gälla för ert system, t.ex. **9**.

Ringa ett internt samtal

- Slå anknytningsnumret, t.ex. **100**, på sifferknapparna eller använd en förprogrammerad **flexknapp**.
- Beroende på den anropade anknytningens svarsläge hör du:
Påringningston: Invänta svar från den uppringda anknytningen.
Tre tonstötter: Börja samtalet efter de tre tonstötarna.

Ringa ett internt gruppnummer

- Slå gruppens nummer, t.ex. **620** på sifferknapparna eller tryck på förprogrammerad **flexknapp**.

Som standard finns följande gruppnummer:

IPLDK-20: **620-629**
IPLDK-50/100: **620-634**
IPLDK-300/600: **620-667**

Använda ett kortnummer

- Lyft luren, tryck på **Kortnr** och ange det kortnummer du vill använda, t.ex. 001 eller 2000.

Återuppringning / Senast slaget nummer

- Tryck på **återuppringning**.
- Bläddra med **- volym +**.
- Ring upp genom att trycka **parkering** när numret visas.

Varje anknytning lagrar automatiskt de 10 senast slagna telefonnumren.

Skapa en återuppringnings-knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 97 + **parkering**.

Obs! Denna funktion kräver knappen **återuppringning**.

Automatisk återuppringning

- Ring till sökt nummer, vid upptaget/ej svar...
- Tryck på **återuppringning**.
- Lägg på luren.
(Systemet försöker nu ringa upp igen...)
- Om den uppringda parten svarar, lyft luren.

Automatisk återuppringning kan användas då du har ringt till ett externt nummer och får upptagetton. Om funktionen aktiveras ringer anknytningen automatiskt upp numret igen efter 30 sekunder (standard) och upprepar detta 3 gånger.

Skapa en återuppringnings-knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 97 + **parkering**.

Obs! Denna funktion fungerar endast på ISDN linjer och kräver knappen **återuppringning**.

Svara

Svara på ett externt samtal

- Lyft luren eller tryck på knappen **högtalare**.

Exempel på vad som visas vid ett externt anrop:

EXTERNT SAMTAL
084707400 ORDER

Anroparens A-nr. Text knuten till anropsnumret.

Svara på ett internt samtal

Interna anrop besvaras på olika sätt beroende på anknytningens svarsläge.

- Ringsignalläge (T): Lyft luren eller tryck **högtalare**.
- Snabbtelefonläge (H): Lyft luren eller börja tala direkt efter de tre tonstötarna.
- Sekretessläge (P): Lyft luren efter tre tonstötningar eller tryck **sekretess**.

Ringsignalläge (T): Anknytningen ringer med normal ringsignal och samtalet måste besvaras.

Snabbtelefonläge (H): Anropet kopplas upp direkt i anknytningens högtalare utan att det först behöver besvaras.

Sekretessläge (P): Som snabbtelefonläge med den skillnaden att anroparen inte hör något innan den anropade svarat genom att trycka på sekretess.

Ställa in telefonens svarsläge

- Tryck på knappen **överflytt** och slå 12 på sifferknapparna.
- Välj svarsläge genom att trycka:
 - 1: Snabbtelefonläge (H)
 - 2: Ringsignalläge (T)
 - 3: Sekretessläge (P)
- Spara genom att trycka **parkering**.

Aktuellt svarsläge visas till höger i displayen.

ANKNYTNING 100 (H)
21 APR 04 09:33

Plocka samtal

Upplockning från anknytning

- Lyft luren.
- Slå **7** och aktuellt anknytningsnummer på sifferknapparna.

Upplockning från grupp

- Lyft luren.
- Slå **7** och aktuellt gruppnummer på sifferknapparna.

Upplockning i svarsgrupp

- Lyft luren.
- Slå **36** på sifferknapparna.

Obs! Denna funktion kräver att du ingår i samma svarsgrupp som samtalen ska plockas ifrån.

Samtalsvolym

Ändra samtalsvolym

- Samtalsvolymen kan endast ändras då du är uppkopplad och ställs då genom att trycka på knappen **- volym +**.

Ringsignal

Ändra ringsignalsvolym

- Ringsignalsvolymen kan endast ändras då telefonen ringer och ställs då genom att trycka på knappen **- volym +**.

Ändra ringsignal

- Tryck på **överflytt** och slå 11.
- Välj typ av ringsignal (1-4).
- Spara med **parkering**.

Headset

Headset (som ansluts till lursladd)

Svarsläge

- Tryck på **överflytt** och slå 75.
- Ange därefter svarsläge:
 - 0: headset** (samtal kopplas upp i headset).
 - 1: telefon** (samtal kopplas upp i lur/högtalare).
- Spara med **parkering**.

Ringläge

- Tryck på **överflytt** och slå 76.
- Ange därefter ringläge:
 - 1: S** (ringer endast i telefonens högtalare).
 - 2: H** (ringer endast i headset).
 - 3: B** (ringer både i headset och telefonens högtalare).
- Spara med **parkering**.

Svarsläge

Med svarsläget anger du om samtal som besvaras med **högtalare** ska kopplas upp direkt i headsetet eller i luren.

Ringläge

Med ringläge kan du välja om ringsignalen ska höras i telefonens högtalare, i headsetet eller i både högtalare och headset.

Flytta över samtal

Överflytt till annan anknytning

- Tryck på **överflytt** och slå anknytningsnumret.
- Invänta svar från den uppringda anknytningen eller lägg på luren.

Överflytt till anknytning som finns på flexknapp

- Tryck på aktuell **flexknapp** där anknytningen finns programmerad.
- Invänta svar från den uppringda anknytningen eller lägg på luren.

Överflytt till upptagen anknytning

- Tryck **överflytt** och slå anknytningsnumret eller tryck på **flexknapp** där anknytningen finns förprogrammerad.
- Lägg på luren.

Överflytt till externt nummer

- Utför överflytt genom att:
 - Alt 1:** Tryck **överflytt**, **Kortnr** samt aktuell kortnummerposition, t.ex. 001.
 - Alt 2:** Tryck **överflytt**, ta en linje genom att slå **0** och slå det externa numret.
- Lägg på luren.

Överflytt till direkt till röstbrevlåda

- Tryck **överflytt**, **meddelande**.
- Slå anknytningsnummer.
(Den inringande får nu hör den anknytningens hälsningsmeddelande och kan därefter lämna ett meddelande.)
- Lägg på luren.

Tips! Om ingen svarar på anknytningen du försöker flytta över till kan du ta tillbaka samtalet genom att trycka på den blinkande linjeknappen eller fullborda överflyttningen, genom att lägga på luren, och sedan plocka tillbaka samtalet med **7** + anknytningsnummer.

Not 1. När den uppringda anknytningen är upptagen ställs samtalet automatiskt i väntläge när du lägger på luren.

Not 2. Analoga 2-trådstelefoner kan maximalt ha ett samtal på vänt. Om du försöker flytta över ytterligare ett kommer detta samtal att återringa.

Vid överflytt till ett externt nummer finns flera olika alternativ. Du kan antingen flytta över samtalet via ett kortnummer eller till ett helt godtyckligt nummer som då slås manuellt.

Obs! GDK-E14 saknar kortnummerknapp.

Oberoende om en användare har aktiverat sin röstbrevlåda eller inte kan ett externt anrop flyttas direkt till en användares röstbrevlåda.

Parkera samtal

Parkera ett externt samtal

- Tryck på knappen **parkering** (linjeknapp för aktuellt anrop börjar nu blinka).
- Lägg på luren.

Ta tillbaka ett parkerat samtal

- Tryck på den blinkande linjeknappen.

Allmän och privat parkering

Allmänt parkerade samtal kan hämtas av andra anknytningar som har aktuell linje förprogrammerad på flexknapp, till skillnad från privat parkering då samtalet endast kan återtas av anknytningen som parkerade samtalet. Privat parkering aktiveras genom att trycka två gånger på **parkering**.

Not. Ett parkerat samtal som inte tas tillbaka kommer automatiskt att återringa efter 30 sekunder (standard).

Parkera i parkeringsgrupp

Parkera i parkeringsgrupp

- Tryck på **överflytt**.
- Slå parkeringsgruppens nummer, t.ex. **601**, eller tryck på fördefinierad **flexknapp**.
- Lägg på luren.

Hämta ett samtal från parkeringsgrupp

- Slå parkeringsgruppens nummer, t.ex. **601**, eller tryck på fördefinierad **flexknapp**.

Som standard finns följande parkeringsgrupper:

IPLDK-20: **601-608**

IPLDK-50/100: **601-610**

IPLDK-300/600: **601-619**

Vidarekoppling

Aktivera en vidarekoppling

- Slå **54** på sifferknapparna.
- Välj typ av vidarekopplingsfunktion:
 - 1: Direkt** - Tryck 1 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till. Det kan vara till en anknytning, en grupp eller en röstbrevlåda (#).
 - 2: Vid upptaget** - Tryck 2 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till.
 - 3: Vid ej svar** - Tryck 3 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till.
 - 4: Vid upptaget & ej svar** - Tryck 4 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till.
 - 5: Externt (via kortnr)** - Tryck 5 och ange den kortnummerposition där det externa numret finns programmerat.
 - 6: Externt vid ej svar (via kortnr)** - Tryck 6 och ange den kortnummerposition där det externa numret finns programmerat.
 - 8: Externt (se not 2)** - Tryck 8 och ange det telefonnummer som ska användas och tryck **[parkering]**.
 - 9: Externt vid ej svar (se not 2)** - Tryck 9 och ange det telefonnummer som ska användas och tryck **[parkering]**.
- Kvittens ton erhålles och **[stör ej]** knappen börjar blinka.

Ta bort en vidarekoppling

- Tryck på **[stör ej]** eller slå **54#**.

Följ mig

- Slå **54** på sifferknapparna.
- Tryck **0**, ange ditt anknytningsnummer.
- Avsluta med att ange din behörighetskod + #.

ISDN/AXE tjänsten vidarekoppling (*21*)

Aktivera en vidarekoppling

- Ta en linje genom att tryck på en **[linjeknapp]**.
- Tryck på knappen **[keypad]**.
- Ange vilken typ av vidarekoppling som ska utföras:
21: Direkt / ***61***: Ej svar / ***67***: Upptaget
- Ange det telefonnr linjen(erna) ska vidarekopplas till.
- Tryck på #.

Ta bort en vidarekoppling

- Ta en linje genom att tryck på en **[linjeknapp]**.
- Tryck på knappen **[keypad]**.
- Ange vilken typ av vidarekoppling som ska tas bort:
#21#: Direkt / **#61#**: Ej svar / **#67#**: Upptaget

Exempel på intern vidarekoppling

- Direkt vidarekoppling till anknytning 100: **54 1 100**
- Vidarekoppling vid upptaget till grupp 620: **54 2 620**
- Vidarekoppling vid ej svar till röstbrevlåda: **54 3 #**

Exempel på extern vidarekoppling

- Direkt vidarekoppling till kortnummer 2000: **54 5 2000**
- Vidarekoppling vid ej svar till kortnummer 001: **54 6 001**

Vidarekopplingsstatus visas i display, nedan ser vi vad som visas vid en intern vidarekoppling.

```
VIDAREKOPPLING 100 (D)
21 APR 04 09:33
```

D = Direkt, U = Upptaget, E = Ej Svar

Not 1. Extern vidarekoppling begränsas av säkerhetsskäl av en timer som gör att samtalet kan vara uppkopplat i maximalt 10 minuter (Standard).

Not 2. Kräver IPLDK-50/100/300/600 med mpb-version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 med mbu-version 3.7 eller senare.

Följ mig är en speciell funktion som tillåter dig att vidarekoppla din anknytning via en annan anknytning. Antag att du har anknytning 100 och befinner dig vid anknytning 200. Du kan nu vidarekoppla anknytning 100 till 200 utan att behöva gå tillbaka till ditt rum.

Exempel: **54 + 0 + 100 + BBBB + #**
(BBBB = Behörighetskod knuten till anknytning 100).

LDK systemet kan hantera tre olika typer av AXE tjänster. Det är direkt vidarekoppling, vidarekoppling vid ej svar och vidarekoppling vid upptaget. I dessa fall aktiveras vidarekopplingen inte i systemet utan i den station som systemet är anslutet till.

Viktigt! För att denna funktion ska kunna användas krävs dels att systemet har ISDN linjer och dels att både systemet och ISDN linjerna är programmerade för att hantera denna tjänst. Om du är osäker på detta kontakta då först din telefonsystemleverantör.

Skapa en keypad knapp

[överflytt] + **[flex]** + **[överflytt]** + 89 + **[parkering]**

Kortnummer

Lägga in / ändra kortnummer

En anknytning kan ha upp till 100 privata kortnummer som lagras under positionerna 000 till 099.

- Tryck på **överflytt**, **Kortnr** och ange den kortnummerposition du vill använda, t.ex. 001.
- Slå det telefonnr som ska lagras och tryck på **parkering**.
(Du har nu möjlighet skriva in ett namn genom att slå tvåsiffriga koder för olika bokstäver. Hur texten skrivs in beskrivs nedan under avsnittet skriv in text till höger. Att ange en text är inte obligatoriskt och kan hoppas över.)
- Tryck **parkering**.
- Skriv in flera kortnummer eller avsluta med **högtalare**.

Ta bort ett kortnummer

- Tryck på **överflytt**, **Kortnr** och ange den kortnummerposition du vill ta bort, t.ex. 001.
- Tryck **parkering** och avsluta med **högtalare**.

Använda ett kortnummer

- Lyft luren, tryck på **Kortnr** och ange det kortnummer du vill använda, t.ex. 001 eller 2000.

Uppringning med namnval

- Tryck två gånger på knappen **Kortnr**.
- Välj typ av kortnummerlista som ska användas
 - 1: Interna anknytningar (alla anknytningar med namn).
 - 2: Privata kortnummer (alla egna kortnummer med namn).
 - 3: Systemkortnummer (alla systemkortnummer med namn).
- Stega dig fram med knappen **- volym +**. (Valt nummer markeras med ett streck under den första bokstaven).

```
1: MAMMA
2: LICENCIA TELECOM
```

(För att hoppa fram direkt till en speciell bokstav kan du slå in koden som motsvarar första tecknet i namnet, om du t.ex. vill söka ett namn som börjar på bokstaven K trycker du 52.)

- Ring upp aktuellt nummer genom att trycka **parkering**.

Exempel på programmering av kortnummer

Lägg in numret 0890510 på kortnummerposition 001 och döp det till HEM.

```
överflytt + Kortnr + 001 + 0890510
+ parkering + 42 32 61 + parkering
```

Andra tecken än siffror i ett kortnummer

Generellt kan ett kortnummer använda siffrorna 0-9, * och #, men det finns även två extrafunktioner.

P (3 sek paus): Lägg in genom att trycka **meddelande**
S (Dold display): Innebär att användaren inte ser numret som slås i displayen. Aktiveras då ett kortnummer börjar med *.

Skriv in text

När en text ska skrivas in anges varje tecken med en tvåsiffrig kod, enligt tabellen nedan. För att underlätta finns bokstäverna tryckta på sifferknapparna och en speciell metod för inskrivning.

För att skriva in ett tecken väljer du först den siffra där bokstaven finns och därefter anger du bokstavens position. För att skriva in ett H trycker du först på 4, där tecknen GHI finns, och där efter på 2 eftersom H är andra tecknet på 4'an.

A = 21	B = 22	C = 23	D = 31	E = 32
F = 33	G = 41	H = 42	I = 43	J = 51
K = 52	L = 53	M = 61	N = 62	O = 63
P = 71	Q = 11	R = 72	S = 73	T = 81
U = 82	V = 83	W = 91	X = 92	Y = 93
Z = 12	. = 13	, = *3	: = *2	Blank = *1
0 = 00	1 = 10	2 = 20	3 = 30	4 = 40
5 = 50	6 = 60	7 = 70	8 = 80	9 = 90

Privata kortnummer och systemkortnummer

Privata kortnummer kan endast användas/ändras på din egen anknytning. Systemkortnummer kan däremot användas av alla men bara läggas in av telefonist. Privata kortnummer är alltid 000 till 099, medan systemets gemensamma kortnummer är 2000-6999 i IPLDK-600, 2000 till 4999 i IPLDK-300 och 2000 till 3499 i IPLDK-50/100.

Växla mellan namn och nummer

Vid uppringning med funktionen namnval kan du, när du bläddrar i listan, kontrollera numret som är knutet till ett visst namn genom att trycka **återuppringning**.

Skapa en återuppringnings-knapp

```
överflytt + flex + överflytt + 97 + parkering
```


Hänvisningar

Aktivera hänvisning

- Tryck på **överflytt** och slå 51 på sifferknapparna.
- Välj typ av hänvisning genom att slå två siffror:
 - 01: LUNCH TILLBAKA KL TT:MM
 - 02: SEMESTER TILLBAKA DEN DD:MM
 - 03: TILLBAKA KL TT:MM
 - 04: TILLBAKA DEN DD:MM
 - 05: UTE
 - 06: RING: XXXX (max 17 siffror)
 - 07: FINNS PÅ ANKN XXX
 - 08: UPPTAGEN TILL KL TT:MM
 - 09: SJUK
 - 10: BORTREST
 - 00: Individuellt meddelande
 - 11-20: Systemmeddelanden.
- Välj normal eller talad hänvisning:
 - Normal hänvisning:** Tryck **parkering**.
 - Talad hänvisning:** Tryck **Kortnr** och **parkering**.

TT = Timmar 00-23 MM = Månad 01-12
MM = Minuter 00-59 DD = Dag 01-31

Ta bort en hänvisning

- Tryck på **stör ej** eller slå **53**.

Skapa ett individuellt meddelande

- Tryck på **överflytt** och slå 52.
- Skriv in ditt meddelande med sifferknapparna, max 24 tecken. (Detta utföres på samma sätt som när ett kortnummer skapas, se avsnittet kortnummer.)
- Spara med **parkering**.

Stör Ej

Aktivera/Ta bort Stör Ej

- Tryck på **stör ej** eller slå **53**.

UCD Stör Ej

Aktivera/Ta bort UCD Stör Ej

- Tryck på **UCD Stör Ej**.

Hänvisningar är statusmeddelanden som kan visas som text eller läsas upp beroende på hur de är aktiverade och typen av anrop.

Exempel

Aktivera normal hänvisning "lunch tillbaka kl 13:00".
överflytt + 51 + 01 + 1300 + **parkering**.

LUNCH TILLBAKA KL 13:00

Aktivera talad hänvisning "tillbaka den 21 januari".

överflytt + 51 + 04 + 2101 + **Kortnr** + **parkering**.

TILLBAKA DEN 21:01*

När talad hänvisning är aktiverad visas en * i slutet av texten.

Interna anrop

Vid interna anrop, från en anknytning med display, till en hänvisad anknytning visas alltid hänvisningen i form av ett textmeddelande.

Externa anrop

Externa anrop till en anknytning som är hänvisade styrs antingen direkt till telefonist, som då ser hänvisningen, eller läses upp om talad hänvisning är aktiverad.

Talad hänvisning

Vid externa anrop till en anknytning som har talad hänvisning får den inringande först höra hänvisningen och där efter möjligheten att lämna ett meddelande i den anropade användarens röstbrevlåda. Funktionen talad hänvisning kräver att systemet är utrustat med ett röstkort.

Systemmeddelanden

Totalt finns tio systemmeddelanden (11-20) som kan bestå av upp till 24 tecken och måste läggas in av telefonist innan de kan användas.

Individuellt meddelande

Detta meddelande kan bestå av upp till 24 tecken men är ej fördefinierats och måste aktiveras innan det kan användas. Varje användare kan ha ett individuellt meddelande.

Stör ej är en speciell typ av hänvisning som förhindrar alla typer av anrop, till skillnad från hänvisning som visar ett text meddelande men inte förhindrar anropet.

ANKN I STÖR EJ
21 APR 04 09:33

UCD Stör ej tillåter en användare som tillhör en ucd-grupp att logga in och/eller ur gruppen. När knappen är tänd är du utloggad och när den är släckt är du inloggad.

Skapa en UCD Stör Ej knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 87 + XXX + **park**.

XXX = Aktuell grupp t.ex. 620.

Röstbrevlåda

Spela in ett röstbesked

- Tryck på **överflytt**, slå 61 och tryck #.
- Tala in ditt meddelande.
- Spara med **parkering**.

Radera eget röstbesked

- Tryck på **överflytt**, slå 66 och tryck #.

Uppspelning av eget röstbesked

- Tryck på **överflytt**, slå 61 och vänta...

Aktivera ditt röstbesked

- Slå **54**.
- Välj när röstbrevlådan ska användas.
 - 1: Direkt
 - 2: Vid upptaget
 - 3: Vid ej svar
 - 4: Vid upptaget eller ej svar
- Spara med #.

Koppla ur ditt röstbesked

- Tryck på **stör ej** eller slå **53**.

Lyssna av meddelande från egen apparat

- Tryck på **57** eller **meddelande**. Det senast inspelade meddelanden kommer nu att spelas upp.
- Välj aktivitet genom att trycka:
 - #1** eller **konferens** - Radera det meddelande som spelas upp och hoppa till nästa.
 - #2** eller **parkering** - Spela upp nästa meddelande.
 - #3** eller **meddelande** - Repetera aktuellt meddelande.

Fjärrstyrd röstbrevlåda

- Ring eget telefonnummer.
- När du hör din egen hälsning; slå *
- Slå din behörighetskod + #
- Du får nu hör hur många meddelanden du har samt en meny som anger dina valmöjligheter.
 - 1: Lyssna av meddelanden
 - 1: Repetera
 - 2: Nästa
 - 3: Radera
 - 4: Radera alla
 - *: Till huvudmeny
 - 2: Spela in ny hälsning
 - #: Spela in
 - *: Spara / Till huvudmeny
 - 3: Ta bort vidarekoppling till röstbrevlåda
 - *: Avsluta

Obs! Funktionen röstbrevlåda kräver att systemet är utrustat med ett röstkort.

Exempel

Aktivera direkt vidarekoppling till röstbrevlåda: **54 1 #**

Om någon har lämnat ett meddelande börjar knappen **meddelande** att blinka displayen visar:

MED: VMIB(antal)

Du har då möjlighet att lyssna av eller radera dina meddelanden. Alla meddelande sparas automatiskt.

Skapa en Konferens-knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 91 + **parkering**

När din anknytning står vidarekopplad till röstbrevlåda kan du lyssna på dina meddelanden genom att ringa upp ditt eget direktvalsnummer och därefter ange din behörighetskod.

Not! I version 3.6 eller tidigare fungerar fjärrstyrd röstbrevlåda endast för externa anrop. I version 3.7 eller senare fungerar det även vid interna anrop.

Not! Det går inte att aktivera röstbrevlådan, endast lyssna av meddelanden, ändra meddelanden och koppla ur röstbrevlådan.

Behörighetskod

Aktivering av behörighetskod beskrivs i avsnittet med samma namn.

Övriga röstkortsfunktioner

Meddelande väntar

- Ring upp aktuell anknytning.
- Du får nu påringningssignal eller upptagetton.

Notifiering om när användaren blir ledig

- Tryck på **meddelande** och lägg på.

Lämna ett röstmeddelande

- Tryck på **meddelande**.
- Tala in ditt meddelande och lägg på.

Om den anknytning du ringer inte svarar eller är upptagen kan du lämna en notifiering (som innebär att din anknytning börjar ringa då uppringd användare blir ledig) eller ett röstmeddelande.

Obs! Denna funktion kräver röstkort.

Flytta över ett meddelande till annan anknytning

- Tryck på **flexknapp** där anknytningen finns programmerad eller slå anknytningsnumret samtidigt som du hör meddelandet spelas upp.

Om du har fått ett meddelande i din röstbrevlåda kan du med denna funktion flytta över det till en annan anknytning.

Obs! Denna funktion kräver röstkort.

Uppspelning av system/anknytningsstatus

Datum och tidsangivelse

- Tryck på **överflytt** och slå 62.
- Du kommer att höra: "Datum..."

Anknytningsangivelse

- Tryck på **överflytt** och slå 63.
- Du kommer att höra: "Anknytningsnummer..."

Anknytningsstatus

- Tryck på **överflytt** och slå 64.
- Du får höra en lista på de funktioner din anknytning för tillfället har aktiverade.

Anknytningsstatus

A - Anknytningsnummer
B - Inställning snabbtelefon.
C - Antal meddelande, personer som sökt dig.
D - Programmerad alarmtid / påminnelse signal.
E - Stör Ej.
G - Vidarekopplad till kortnummer
H - Kö till linje
I - Tillfällig samtalsbegränsning.
J - Samtalsbegränsning (COS).

Obs! Denna funktion kräver röstkort.

Inspelning av samtal (Two-way recording)

Spela in ett samtal

Då du är uppkopplad i ett extern samtal;

- Tryck **inspelning** för att starta eller stoppa inspelningen.

Lyssna av ett inspelat samtal

Ett inspelat samtal lagras på samma sätt som vanlig röstmeddelande. Hur du lyssnar av ett meddelande beskrivs i avsnittet "Lyssna av meddelande från egen apparat" på föregående sida.

Inspelningsfunktionen tillåter dig att spela in ett externt samtal. Du kan när som helst under ett uppkopplat samtal trycka på **inspelning** som då börjar blinka och startar en inspelning. En inspelning avslutas automatisk då samtalet avslutas. Alternativt avslutas inspelning genom att du trycker på **inspelning**.

Skapa en inspelningsknapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 54 + **parkering**.

Obs! Denna funktion måste först aktiveras av systemadministratören och kräver en inspelningsknapp samt röstkort.

Nummerpresentation / A-Nummer

För att visa A-nummer

- Tryck på **meddelande**.

Bläddra i A-nummer listan

- Tryck på **- volym +**.

Skifta mellan A-nr och namn i listan

- Tryck på **meddelande**.

Ringa upp ett sparad A-nummer:

- Tryck på **parkering** när numret du vill ringa visas i display.

Spara ett A-nummer i kortnummerlista

- Tryck på **Kortnr**.
- Ange position där numret skall sparas, t.ex. 001.
- Tryck på **konferens** och **parkering**.
- Lägg in ett namn (se avsnittet kortnummer)
- Spara med **parkering**.

Radera ett A-nummer

- Tryck på **konferens** när numret du vill radera visas i display.

Radera alla A-nummer

- Tryck på **meddelande** och därefter **stör ej**.
- Bekräfta genom att trycka på **parkering**.

Dölja utgående A-nummer

- Koppla in/ur funktionen genom att tryck på **hemligt nummer**.

Nummerpresentation

IPLDK-systemen stöder ett antal olika funktioner som är relaterade till nummerpresentation, allt från att visa eller dölja ditt nummer då du ringer till att spara och ringa upp nummer som ringt din anknötning.

Spara A-nummer vid ej svar

Vid ett obesvarat samtal till en direktvals anknötning kan numret sparas och därefter visas i anknötningens display. När ett nummer finns sparad visar displayen CLI:(X), där X = antal lagrade A-nr.

A screenshot of a light blue rectangular display area with a thin black border. Inside the display, the text 'CLI: (1)' is shown in a black, sans-serif font.

Skapa en konferens-knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 91 + **parkering**.

Obs! Denna funktion kräver knappen **konferens**.

Dölja utgående A-nummer

Vid ett externt samtal kan du välja om du vill visa eller dölja ditt eget telefonnummer för den uppringda parten.

Obs! Funktionen kräver ISDN-linjer, att funktionen "dölj utgående A-nr" finns upplagd på en flexknapp samt att tjänsten "Temporär blockering av nummerpresentation" är beställd hos din operatör.

Lägga upp Hemligt nummer på en flexknapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 53 + **parkering**.

Not. När knappen **hemligt nummer** är tänd skickas inget A-nummer till den uppringda parten.

Mobile Extension

Registrera telefonnummer

- Tryck på **överflytt** och slå 33.
- Ange *telefonnummer* till den mobila anknytningen
- Spara med **OK** eller **parkering**.

Koppla in/ur funktionen

- Tryck på **överflytt** och slå 34.
1: Koppla in funktionen
0: Koppla ur funktionen
- Spara med **OK** eller **parkering**.

Alternativt nummer

- Tryck på **överflytt** och slå 35.
- Ange *a-nummer* för den mobila anknytningen
- Spara med **OK** eller **parkering**.

UCD-anrop (endast version 3.7 eller senare)

- Tryck på **överflytt** och slå 36.
1: Koppla in funktionen
0: Koppla ur funktionen
- Spara med **OK** eller **parkering**.

Flytta över ett samtal

När du besvarat ett samtal på den mobila anknytningen

- Tryck ***** och anknytningsnummer till den användare du vill flytta över samtalet till.
- Lägg på luren för att slutföra överflytten eller tryck **#** för att ta tillbaka samtalet.

Mobile Extension är enkel men effektiv funktion som tillåter att din anknytning kopplas ihop med t.ex. ett mobiltelefonnummer. Funktionen bygger på att ett publikt nummer t.ex. ett nummer till en mobiltelefon eller ett vanligt analogt PSTN-abonnemang knyts till en systemtelefon, DECT, 2-trådstelefon eller en Ip-telefon.

Mobile Extension erbjuder funktionerna

- Externa inkommande direktvalsanrop ringer samtidigt på telefonen och det externa numret.
- Interna och överflyttade samtal ringer samtidigt på telefonen och det externa numret, se not 1.
- Mobila användare kan ringa ut via telefonsystemet.
- Samtal som besvarats på den mobila anknytningen kan flyttas tillbaka till en anknytning i telefonsystemet. Från version 3.7 går det även att flytta samtal till andra mobila anknytningar.
- När den mobila användaren är upptagen visas samtalsstatus på t.ex. flexknappar, se not 1.
- Anrop till UCD-grupper ringer samtidigt på telefonen och det externa numret, se not 2.

Ringa ut via växeln

När en användare ringer till sin egen anknytning och A-numret är identiskt med det registrerade numret hörs internton. Användaren kan nu anropa en intern användare eller ta an linje och ringa ut.

Alternativt nummer

Om numret till den mobila användaren skiljer sig från dennes A-nr kan här ett alternativt A-nr anges, se not 1.

Not 1: Kräver IPLDK-50/100/300/600 version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 version 2.2 eller senare.

Not 2: Kräver IPLDK-20/50/100/300/600 version 3.6 eller senare.

Hot-Desk

Logga in på en Hot-Desk-telefon

- Lyft luren och slå din *behörighetskod + #*
- Lägg på luren
(Anknytningen startar nu om och anknytningsnumret knutet till slagen behörighetskod visas i displayen.)

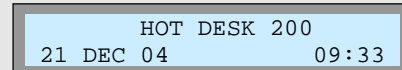
Logga ut från en Hot-Desk-telefon

- Tryck på **överflytt** och slå **.
- Välj vidarekopplingstyp med **- volym +**.
 - Ingen vidarekoppling
 - Till anknytning XXX (t.ex. 100)
 - Till Mobile Extension
 - Till kortnummer 000 (från version 3.7 kan valfritt kortnr anges)
 - Till Voice Mail grupp XXX (t.ex. 630)
 - Till personlig Röstdrevlåda
- Spara med **parkering**.

Hot-Desk tillåter en eller flera virtuella användare att dela på en fysisk telefon. Detta innebär att en virtuell användare kan gå till valfri Hot-Desk-telefon och logga in genom att ange sin personliga behörighetskod. Vid inloggning hämtar systemet automatiskt användarens inställningar, dvs. användarens anropsnummer styrs till aktuell anknytning, användarens kortnummer, flexknappar, grupptillhörighet osv. knyts även de automatiskt till vald anknytning.

Hur ser jag att det är en Hot-Desk-telefon?

Om en Hot-Desk-telefon inte har någon användare inloggad visas texten HOT DESK i displayen. När en användare är inloggad visar dock displayen samma information som en vanlig anknytning.



```
HOT DESK 200
21 DEC 04      09:33
```

Obs! En Hot-Desk-telefon måste ha 12 eller fler flexibla knappar. Systemet måste vara förprogrammerat och alla användare måste ha behörighetskoder innan Hot-Desk kan användas.

Konferens

Koppla upp konferens

- Ring upp den första deltagaren.
- Tryck på **konferens**.
- Ring upp nästa deltagare
- Om du vill ansluta flera deltagare trycker du nu bara en gång på **konferens** och ringer upp nästa deltagare.
- Aktivera konferensen så att alla användare hör varandra genom att trycka två gånger på **konferens** **konferens**.

Avsluta en konferens

Gäller endast den som aktiverat konferensen.

- Lägg på luren.
- Tryck på **konferens**.

Gå ur en konferens

- Lägg på luren.

IPLDK tillåter konferenser med upp till 6 stycken interna och externa användare, det maximala antalet externa användare är 5.

Skapa en konferensknapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 91 + **parkering**.

Obs! Denna funktion kräver en konferensknapp och måste först aktiveras av systemadministratören om fler än en extern deltagare ska anslutas.

Konferensrum (hetalinjen)

Aktivera ett konferensrum

- Tryck **överflytt** + 43 + *Konferensrum* (1-9)
- *Lösenord* (5 siffror, kan utelämnas)
- Spara med **OK** eller **parkering**.

Koppla ur ett konferensrum

- Tryck **överflytt** + 44 + *Konferensrum* (1-9)
- *Lösenord* (5 siffror, om det används)
- Spara med **OK** eller **parkering**.

Internt anrop till ett Konferensrum

- Tryck ***57** + *Konferensrum* (1-9)
- *Lösenord* (5 siffror, om det används)

Externt anrop till ett Konferensrum

- Anropa ett direktvalsnummer som är styrt till ett Konferensrum
- *Lösenord* (5 siffror, om det används)

Denna funktion tillåter aktivering av speciella konferenszoner, sk. konferensrum, till vilka interna eller externa anrop kan styras. Ett anrop till ett konferensrum besvaras automatiskt av systemet. Alla användare som är anslutna till samma konferensrum kan tala och höra alla andra användare.

Not! Från version 3.7 erhålles en lång varningston när en ny användare ansluts och två korta då en användare kopplas ur.

Övriga funktioner

Namn i display

- Tryck på **överflytt** och slå 74.
- Skriv in ditt namn med sifferknapparna, max 12 tecken. (Detta utföres på samma sätt som när ett kortnummer skapas, se avsnittet kortnummer.)
- Spara med **parkering**.

När en anknötning har ett namn kommer denna text att ersätta anknötningens nummer när du blir uppringd eller ringer upp någon internt. I IPLDK-20/50/100/300/600 med version 3.6 eller senare visas namnet dessutom i displayen.

```
JAN SVENSSON 200 (T)
16 JAN 06 09:33
```

Sekretess

- Tryck på **sekretess**.

Funktionen sekretess stänger temporärt av mikrofonen och är aktiverad då knappen **sekretess** är tänd.

Skapa en sekretess-knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 95 + **parkering**.

Obs! Denna funktion kräver knappen **sekretess**.

Behörighetskod

Lägga in en behörighetskod

- Tryck på **överflytt** och slå 31.
- Ange en behörighetskod, 3 - 11 tecken (0-9, *, #).
- Spara med **parkering**.

Radera en behörighetskod

Om du skulle glömma bort din behörighetskod kan den systemansvarige radera koden, du kan sedan lägga in en ny.

Obs! I IPLDK-50/100/300/600 med version 3.0 måste alltid behörighetskoderna bestå av 5 tecken.

Ändra din behörighetskod

- Tryck på **överflytt** och slå 32.
- Ange din nuvarande behörighetskod + #.
- Ange en ny behörighetskod, 3 - 11 tecken (0-9, *, #).
- Spara med **parkering**.

Språk i display

- Skifta språk genom att trycka på **överflytt** och slå 71.

Som standard kan displaytexterna visas antingen på svenska eller engelska.

Spara slaget nummer

Spara nummer

- Under ett pågående samtal; tryck två gånger på **Kortnr**.

Denna funktion gör det möjligt att spara det nummer du just har slagit. Observera dock att funktionen endast fungerar för utgående samtal som fortfarande är uppkopplade.

Använda ett sparad nummer

- Lyft luren, tryck **Kortnr** och #.

Spärr för utgående samtal

Aktivera funktionen

- Tryck på **överflytt**, slå 21 och tryck på **parkering**.

Denna funktion tillåter dig att spärra din telefon för obehörig uppringning av externa samtal och kräver att en behörighetskod finns inlagd, se avsnittet behörighetskod.

När är funktion aktiverad.

När **sekretess** blinkar är anknötningen spärrad.

Bortkoppling av funktionen

- Tryck på **överflytt** och slå 22.
- Ange din behörighetskod + #.
- Tryck på **parkering**.

Väckning / Påminnelse-signal

Aktivera väckning

- Tryck på **överflytt** och slå 41.
- Ange därefter tid för väckning med 4 siffror (TT:MM).
- Om du vill att väckningen ska upprepas varje dag trycker du nu #, annars hoppas detta steg över.
- Spara med **parkering**.

Ta bort väckning

- Tryck på **överflytt**, slå 42 och spara med **parkering**.

Kontrollera programversion

- Tryck på **överflytt** och slå 72.

Väckning innebär att telefonen börjar ringa med en speciell signal. Du anger själv tidpunkt för väckning och kan då även ange om väckningen ska utföras en gång och därefter nollställas eller om den ska upprepas vid samma tidpunkt varje dag.

Att väckningen är aktiverad markeras med en stjärna till vänster om klockan i displayen.

```
ANKNYTNING 100 (H)
21 APR 04 *09:33
```

Vid t.ex. support är det viktigt att känna till systemmodell och programvara.

```
LGE / SW30P-3.0An NOV/04
SWEDEN
```

SW66 = IPLDK-20
SW90 = IPLDK-50/100
SW30 = IPLDK-300
SW60 = IPLDK-600
3.0An = Programversion

Allanrop / Sökning

- Lyft luren.
- Välj aktuell sökzon:
 - 401**: Intern sökning på grupp 1.
 - 43**: Sökning på alla interna grupper.
 - 45**: Extern sökning på grupp 1 (ej IPLDK-20).
 - 46**: Extern sökning på grupp 2 (ej IPLDK-20).
 - 48**: Extern sökning på grupp 1 och 2 (ej IPLDK-20).
 - 49**: Sökning på alla interna och externa grupper.

Allanrop eller sökning är en funktion som tillåter behöriga användare att göra högtalarutrop som hörs samtidigt på alla anknysningar i vald zon.

Som standard finns följande interna sökningszoner:

IPLDK-20: **401-405**
IPLDK-50/100: **401-415**
IPLDK-300/600: **401-419**

Påskyndning

- Ring upp en upptagen användare och tryck * när du hör upptagetton.

Påskyndning tillåter dig att ringa upp en upptagen användare och "knacka på". Den upptagna användaren får en påskyndnings signal och kan välja att avbryta eller parkera sitt befintliga samtal.

Välja en specifik linje eller linjegrupp

Välja specifik linje

- Slå **88** samt linjens nummer, t.ex. 001.

Välja specifik linjegrupp

- Slå **8** samt linjegrupp, t.ex. 01.

Linjer:

IPLDK-20: 01 - 16
IPLDK-50/100: 01 - 40
IPLDK-300: 001 - 200
IPLDK-600: 001 - 400

Linjegrupper:

IPLDK-20: 1 - 8
IPLDK-50/100: 01 - 24
IPLDK-300/600: 001 - 72

Påtvingat högtalarläge/snabbtelefonläge

- Ring upp en systemtelefon som är i ringläge
- Tryck #
- Samtalet kopplas nu upp i högtalarläge

Användare som har tillåtelse att använda denna funktion kan använda snabbtelefonfunktionen även vid anrop till användare som har telefonen ställd till ringläge.

Stänga av larm

- Skriv ner vad som står i displayen och tryck **35**.

Dörröppning

- Lyft luren och slå aktuell kod, t.ex. **#*1**.

Bakgrundsmusik

- Tryck på **överflytt** och slå 73.
- Välj musikkanal (01-12).
- Spara med **parkering**.

Linjekö

Om du får errorton och meddelandet LINJE XXX UPPTAGEN när du försöker ta en linje.

- Tryck på **meddelande** och lägg på luren.
(När en linje blir ledig börjar din telefon att ringa och vid svar får du direkt linje ton och kan ringa till valfritt nummer.)

Inbrytning

- Ring till den upptagna anknytningen.
- Tryck * (en varningston hörs och du ansluts till samtalet).

Blockering av direktvalsnummer

Aktivera/Stänga av

- Tryck på **did restriction**.
(När knappen är tänd är direktvalsnumret spärrat).

Anropsbevakning (Call Coverage)

Koppla in/ur funktionen

- Tryck på **överflytt** och slå 451.
1: Aktivera anropsbevakning av anknytningen
0: Koppla ur anropsbevakning
- Spara med **OK**.

Fördröjning

- Tryck på **överflytt** och slå 452.
- Ange fördröjningen (0 - 9) i antal ringsignaler.
- Spara med **OK**.

IPLDK har flera olika typer av larmfunktioner som i vissa fall användas och kan t.ex. visa när det är fel på anslutna ISDN-linjer.

Dörröppning tillåter användaren att, om systemet är konfigurerat för detta, öppna en dörr genom att slå en speciell kod.

För ytterligare information om denna funktion bör du kontakta systemadministratören.

Denna funktion kräver att en musikkälla finns ansluten till systemet. För ytterligare information bör du kontakta systemadministratören.

Funktionen tillåter dig att köa för att få tillgång till en extern linje.

Inbrytning tillåter en användare att ansluta sig till ett uppkopplat samtal mellan en extern och en intern användare. När inbrytningen etableras får de anslutna parterna en varningston.

Obs! Denna funktion måste först aktiveras av systemadministratören.

Funktionen tillåter att en användare tillfälligt stänger av direktvalsanrop till sin anknytning genom att tända eller släcka **DID Restriction**.

När funktionen är aktiverad visas texten DID RESTRICTION i displayen och direktvalssamtal styrs direkt till telefonist/linjeringning.

Skapa en Did-restriction-knapp

överflytt + **flex** + **överflytt** + 98 + **parkering**.

Anropsbevakning

Anropsbevakning tillåter att samtal till en anknytning, med eller utan fördröjning, även ringer på en eller flera andra anknytningar. Denna funktion gäller för direktvalsanrop, interna anrop och vid överflyttade samtal. Den fungerar inte för gruppanrop.

Exempel

Antag att anknytning **100** vill att anropen ska bevakas av **101**. Anknytning **100** måste då aktivera funktionen anropsbevakning och på anknytning **101** måste en bevakningsknapp skapas

Skapa en bevakningsknapp

överflytt + **flex** + 46 + Anknytning + **parkering**.

Not! Funktionen kan inte användas på anknytnigar som använder Mobile Extension eller Linked Pair.

System och telefonistfunktioner

Detta avsnitt innehåller anvisningar för programmering och användning av telefonistfunktioner. Telefonist eller Attendant är en anknytning som har utökade rättigheter och kan därför utföra speciella funktioner som att spela in systemmeddelande och programmera systemkortnummer.

Aktivera hänvisningar

- Tryck på **överflytt** och slå 051 på sifferknapparna.
- Slå in aktuellt anknytningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknytning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknytningar.)
- Välj typ av hänvisning genom att slå två siffror:
 - 01: LUNCH TILLBAKA KL TT:MM
 - 02: SEMESTER TILLBAKA DEN DD:MM
 - 03: TILLBAKA KL TT:MM
 - 04: TILLBAKA DEN DD:MM
 - 05: UTE
 - 06: RING: XXXX (max 17 siffror)
 - 07: FINNS PÅ ANKN XXX
 - 08: UPPTAGEN TILL KL TT:MM
 - 09: SJUK
 - 10: BORTREST
 - 00: Individuellt meddelande
 - 11-20: Systemmeddelanden.
- Välj normal eller talad hänvisning:
 - Normal hänvisning:** Tryck **parkering**.
 - Talad hänvisning:** Tryck **Kortnr** och **parkering**.

TT = Timmar 00-23 MM = Månad 01-12
MM = Minuter 00-59 DD = Dag 01-31

Ta bort en hänvisningar

- Tryck på **överflytt** och slå 052 på sifferknapparna.
- Slå in aktuellt anknytningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknytning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknytningar.)
- Spara med **parkering**.

Skapa ett systemmeddelande (text)

- Tryck på **överflytt** och slå 053.
- Välj aktuellt meddelandenummer (11-20).
- Skriv in ditt meddelande med sifferknapparna, max 24 tecken.
(Detta utföres på samma sätt som när ett kortnummer skapas, se avsnittet kortnummer.)
- Spara med **parkering**.

Hänvisningar är statusmeddelanden som kan visas som text eller läsas upp beroende på hur de är aktiverade och typen av anrop.

Exempel

Aktivera normal hänvisning "lunch tillbaka kl 13:00".

överflytt + 051 + 111 + 111 + 01 + 1300 + **parkering**.

LUNCH TILLBAKA KL 13:00

Aktivera talad hänvisning "tillbaka den 21 januari".

överflytt + 051 + 120 + 126 + 04 + 2101
+ **Kortnr** + **parkering**.

TILLBAKA DEN 21:01*

När talad hänvisning är aktiverad visas en * i slutet av texten.

Intern anrop

Vid interna anrop, från en anknytning med display, till en hänvisad anknytning visas alltid hänvisningen i form av ett textmeddelande.

Externa anrop

Externa anrop till en anknytning som är hänvisad styrs antingen direkt till telefonist, som då ser hänvisningen, eller läses upp om talad hänvisning är aktiverad.

Talad hänvisning

Vid externa anrop till en anknytning som har talad hänvisning får den inringande först höra hänvisningen och där efter möjligheten att lämna ett meddelande i den anropade användarens röstbrevlåda. Funktionen talad hänvisning kräver att systemet är utrustat med ett röstkort.

Systemmeddelanden

Totalt finns tio systemmeddelanden (11-20) som kan bestå av upp till 24 tecken och måste läggas in av telefonist innan de kan användas.

Ta bort Stör Ej, Hänvisning och Vidarekoppling

- Tryck på **överflytt** och slå 071 på sifferknapparna.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknytning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknytningar.)
- Spara med **parkering**.

Ställa in datum och tid

- Tryck på **överflytt** och slå 041 på sifferknapparna.
- Ange datum i formatet MMDDÅÅ, t.ex. 123104
- Spara med **parkering**.
- Ange tid i formatet TTMM, t.ex. 1200
- Spara med **parkering**.

Ändra format för tid

- Tryck på **överflytt** och slå 045 på sifferknapparna.

Ändra format för datum

- Tryck på **överflytt** och slå 044 på sifferknapparna.

Behörighetskoder

Skapa en behörighetskod

- Tryck på **överflytt** och slå 031 på sifferknapparna.
- Slå anknyningsnummer, t.ex. 119.
- Ange behörighets kod, 3 - 11 tecken (0-9, *, #).
- Spara med **parkering**.

Ändra en behörighetskod

- Tryck på **överflytt** och slå 031 på sifferknapparna.
- Slå anknyningsnummer, t.ex. 119.
- Ange ny behörighets kod, 3 - 11 tecken (0-9, *, #).
- Spara med **parkering**.

Automatisk Dag-/Natt-/Helg-koppling

- Tryck på **överflytt** och slå 074 på sifferknapparna.
- Slå av eller på funktionen.
1: Aktivera funktionen.
0: Stäng av funktionen.
- Spara med **parkering**.

Används för att ta bort funktionen STÖR EJ, vidarekoppling och hänvisningstext på en eller flera anknytning.

Om antingen datum eller tid inte ska ändras - tryck PARKERING utan att slå in datum/tid.

MM=Månad, DD=Datum, ÅÅ=År, TT=Timme, MM=Minut.

Formatet för tiden som visas på displayerna i systemets telefoner kan ändras från 24-timmarsformat till 12-timmarsformat och tvärtom.

Formatet för datum som visas på displayerna i systemets telefoner kan ändras från DDMMÅÅ till MMDDÅÅ eller omvänt.

DD = Dag, MM = Månad, ÅÅ = År

Obs! Denna förändring gäller även formatet för externa applikationer (SMDR). Därför bör alltid standardformatet MMDDÅÅ användas.

Obs! Telefonist kan inte radera en behörighetskoder, detta kan endast utföras av systemadministratör.

Obs! I IPLDK-50/100/300/600 med version 3.0 måste alltid behörighetskoderna bestå av 5 tecken.

Systemet kan ställas att automatiskt följa ett förprogrammerat schema för dag-, natt- och helgkoppling. När funktionen är aktiverad visas texten AUTO RING MODE i telefonens display.

Obs! Innan denna funktion kan användas måste systemet förprogrammeras, kontakta systemadministratören.

Dag/Natt/Helg-koppling

Alternativ 1 (se not 1)

- Tryck på **stör ej** tills det ringläge du vill använda visas i displayen (Dag / Natt / On Demand / Helg / Auto Ring Mode).

Alternativ 2 (se not 2)

- Tryck på **stör ej**.
- Välj ringläge.
 - 1: Dag
 - 2: Natt
 - 3: On Demand
 - 4: Helg
 - 5: Auto Ring Mode
- Spara med **parkering**.

Tillfällig spärr av anknötning

Aktivera tillfällig spärr

- Tryck på **överflytt** och slå 021 på sifferknapparna.
- Slå in aktuellt anknötningintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknötning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknötningar.)
- Spara med **parkering**.

Ta bort tillfällig spärr

- Tryck på **överflytt** och slå 022 på sifferknapparna.
- Slå in aktuellt anknötningintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknötning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknötningar.)
- Spara med **parkering**.

Spärr av utgående linjer

Aktivera eller ta bort linjespärr

- Tryck på **överflytt** och slå 073 på sifferknapparna.
- Tryck på de linjeknappar som ska spärras.
(Om linjen är spärrad blinkar linjeknappen.)
- Spara med **parkering**.

Hämta klockan från ISDN

- Tryck på **överflytt** och slå 046 på sifferknapparna.
- Slå av eller på funktionen.
 - 1: Aktivera funktionen.
 - 0: Stäng av funktionen.
- Spara med **parkering**.

Systemet kan använda flera olika ringlägen vilket innebär att samtalstrafiken kan behandlas olika beroende på om det t.ex. är dag eller natt.

Obs! Innan denna funktion kan användas måste systemet förprogrammeras, kontakta systemadministratören.

Not 1: Gäller IPLDK-50/100/300/600 version 3.0 och IPLDK-20 version 2.2 eller tidigare.

Not 2: Gäller IPLDK-50/100/300/600 version 3.5 eller senare och IPLDK-20 med version 3.7 eller senare.

En eller flera anknötningar kan temporärt spärras för utgående samtal.

Obs! Anknötningarna måste ha behörighetskod inlagd.

Funktionen gör att datum och tid hämtas från din teleoperatör via linjeanslutningen, gäller endast linjer anslutna via ISDN.

Väckning / Påminnelseignal

Aktivera väckning

- Tryck på **överflytt** och slå 042.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknyning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknyningar.)
- Ange därefter tid för väckning med 4 siffror (TT:MM).
(Om du vill att väckningen ska upprepas varje dag trycker du nu #, annars hoppas detta steg över.)
- Spara med **parkering**.

Ta bort väckning

- Tryck på **överflytt**, slå 043.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknyning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknyningar.)
- Spara med **parkering**.

Stänga av Konferensrum (se not 1)

- Tryck på **överflytt** och slå 048.
- Ange Konferensrum (1-9).
- Spara med **parkering**.

Vidarekoppling (se not 1)

Aktivera vidarekoppling

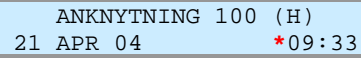
- Tryck på **överflytt** och slå 091.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknyning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknyningar.)
- Välj typ av vidarekoppling.
 - 1: Direkt
 - 2: Vid upptaget
 - 3: Vid ej svar
 - 4: Vid upptaget och ej svar
- Ange destination (anknyning, grupp eller # för röstbrevlåda).
- Spara med **parkering**.

Ta bort vidarekoppling

- Tryck på **överflytt** och slå 091.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
- Tryck #.
- Spara med **parkering**.

Väckning innebär att telefonen börjar ringa med en speciell signal. Du anger själv tidpunkt för väckning och kan då även ange om väckningen ska utföras en gång och därefter nollställas eller om den ska upprepas vid samma tidpunkt varje dag.

Att väckningen är aktiverad markeras med en stjärna till vänster om klockan i displayen.



ANKNYTNING 100 (H)
21 APR 04 *09:33

Telefonist kan stänga av ett Konferensrum oberoende om det är lösenordsskyddat eller inte.

Not 1. Kräver IPLDK-50/100/300/600 med mpb-version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 med mbu-version 3.7 eller senare.

Telefonist kan aktivera interna vidarekopplingar (typ 1-4) eller ta bort valfri typ av vidarekopplingar från godtyckliga anknyningar i systemet.

Not 1. Kräver IPLDK-50/100/300/600 med mpb-version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 med mbu-version 3.7 eller senare.

Aktivera röstbrevlåda (se not 1)

Aktivera röstbrevlåda

- Tryck på **överflytt** och slå 091.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknyning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknyningar.)
- Välj typ av vidarekoppling.
 - 1: Direkt
 - 2: Vid upptaget
 - 3: Vid ej svar
 - 4: Vid upptaget och ej svar
- Tryck #.
- Spara med **parkering**.

Koppla ur röstbrevlåda

- Tryck på **överflytt** och slå 091.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
- Tryck #.
- Spara med **parkering**.

Radera all A-nummer

- Tryck på **överflytt** och slå 055 på sifferknapparna.
- Slå in aktuellt anknyningsintervall.
(T.ex. 111 111 om endast en anknyning ska ändras eller 120 126 om det gäller flera anknyningar.)
- Spara med **parkering**.

Namn på anknyning

- Tryck på **överflytt** och slå 072.
- Slå anknyningsnummer, t.ex. 119.
- Skriv in namnet med sifferknapparna, max 12 tecken.
(Detta utföres på samma sätt som när ett kortnummer skapas, se avsnittet kortnummer.)
- Spara med **OK** eller **parkering**.

Telefonist kan koppla in eller ur Röstbrevlådan på valfri anknyningar i systemet.

Not 1. Innan denna funktion kan användas måste användaren spela in ett röstmeddelande.

Not 2. Kräver IPLDK-50/100/300/600 med mpb-version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 med mbu-version 3.7 eller senare.

Spela in systemmeddelande/kösvar

Spela in ett meddelande

- Lyft luren.
- Tryck på **överflytt** och slå 06.
- Välj meddelande (001-070).
- Tryck # för att starta inspelningen.
- Tala i normal samtalsnivå.
- Spara med **parkering**.

Radera ett meddelande

- Lyft luren.
- Tryck på **överflytt** och slå 06.
- Välj meddelande (001-070).
- Vänta tills meddelandet som ska raderas börjar spelas upp.
- Radera med **kortnr**.
- Avsluta med **högtalare**.

Denna funktion tillåter telefonisten att spela in och ta bort olika systemmeddelanden.

Obs! Denna funktion kan endast utföras då röstkortet är ledigt. När inspelning av systemmeddelande sker kan inte röstkortet användas till normala funktioner.

Ej förinspelade (Meddelande 001 – 070)

Kan användas fritt till funktioner som kösvar, DISA, CCR och nattsvar.

Förinspelade (Meddelande 071 – 100)

Dessa meddelanden används internt av systemet för att läsa upp status i olika lägen. T.ex. ange status för en anknytning innan samtalet flyttas till telefonist eller ge användaren olika instruktioner.

Förinspelade systemmeddelanden

Nr	Beskrivning	Förinspelad text	Används till funktionerna
071	VMIB MOH	-	Väntmusik
072	Används ej	-	
073	Invalid number prompt	-	DISA, DID (P167, F04, F04)
074	Time out prompt	Du har inte gjort något val	DISA, Fjärravlyssning (P160, F04)
075	Retry prompt	Försök igen	DISA (P160, F04)
076	Transfer to attendant	Du kopplas till telefonist	DISA, DID (P167, F04, F05)
077	Används ej	-	
078	Leave message prompt	Om du vill lämna ett meddelande tryck fyrkant.	Intern inspelning av meddelanden
079	Record start prompt	Spela in din hälsning	Intern inspelning av meddelanden
080	Authorization code prompt	Ange din behörighetskod	DISA Fjärravlyssning röstbrevlåda
081	Busy prompt	Anknytningen är upptagen	DISA, DID (P167, F04, F01)
082	Används ej	-	Väckningssignal
083	Sta Off-net forward prompt	Vidarekopplad externt	DISA, DID (P160, F12)
084	DND prompt	Stör ej	DISA, DID (P167, F04, F03)
085	No answer prompt	Anknytningen svarar ej	DISA, DID (P167, F04, F02)
086-087	Används ej	-	
088	Röstbrevlåda huvudmeny	För att lyssna av eller radera meddelanden, tryck ett För att lyssna av eller ändra ditt eget medd, tryck två För att koppla ur din röstbrevlåda, tryck tre För att avsluta, tryck stjärna	Fjärravlyssning röstbrevlåda
089	Röstbrevlåda meny "1"	För att lyssna av lämnade meddelanden, tryck ett För att lyssna på nästa meddelande, tryck två För att radera aktuellt meddelande, tryck tre För att radera samtliga meddelanden, tryck fyra För att återgå till huvudmenyn, tryck stjärna	Fjärravlyssning röstbrevlåda
090	Används ej	-	
091	No messages prompt	Du har inga meddelanden	Fjärravlyssning röstbrevlåda
092	Används ej	-	
093	Röstbrevlåda meny "2"	För att ändra ditt eget meddelande, tryck fyrkant. Avsluta därefter inspelningen genom att trycka stjärna	Fjärravlyssning röstbrevlåda
094	Röstbrevlåda meny "3"	Du har valt att koppla ur din röstbrevlåda	Fjärravlyssning röstbrevlåda
095	Röstbrevlåda meny "***"	Fjärrstyrningen av röstbrevlåda är nu avslutad	Fjärravlyssning röstbrevlåda
096	Leave msg after tone prompt	Tala in ditt meddelande efter tonen.	Fjärravlyssning röstbrevlåda, Lämna meddelande till anknytning.
097	Meddelande status	- (T.ex. "Du har fått ett röstmeddelanden.")	Meddelandestatus till SLT och GDK-L8.
098	Gemensamt utgående medd.	- (T.ex. "Användaren du söker är hänvisad...")	Gemensam hälsning för alla anknytningar som inte spelat in egen hälsning.
099-100	Används ej	-	

Flexknappar

En mycket användbar funktion i LDK systemen är att nästan alla funktioner kan läggas upp på en flexknapp. En flexknapp är en funktionsknapp som fritt kan programmeras av användaren. Med hjälp av flexknappar kan du därför mycket enkelt aktivera vanliga funktioner som t.ex. vidarekopplingar, inspelning av meddelande, använda kortnummer, se status på andra anknnytningar, gå in eller ur grupper med mera.

Programmera egna flexknappar

Lägga in en funktion på flexknapp

- Tryck på **överflytt** (du behöver inte lyfta luren).
- Tryck på den **flexknapp** som du vill använda.
(Displayen visar nu vad som ligger under aktuell flexknapp.)
- Slå aktuell funktionskod t.ex. ett anknnytningsnummer.
(Funktionskoderna kan bestå av en eller flera siffror och/eller funktionsknappar och beskrivs funktion för funktion nedan.)
- Spara med **parkering**.
- Avsluta programmeringen genom att trycka **högtalare**.

Radera en flexknapp

- Tryck på **överflytt**.
- Tryck på den **flexknapp** som du vill radera.
- Spara med **parkering**.
- Avsluta programmeringen genom att trycka **högtalare**.

Vissa speciella flexknappar, linjeknappar, krävs för att telefonen ska fungera och kan därför inte ändras av användaren. Vanligtvis är de två eller tre första flexknapparna av denna typ (flex 01 - 03).

Exempel

Lägg in anknnytning 123 på flexknapp 10:

överflytt + **flex 10** + 100 + **parkering**

Radera flexknapp 23:

överflytt + **flex 23** + **parkering**

Funktionsknappar

Funktionsknapp	IPLDK-50/100/300/600	Exempel
Konferensknapp	överflytt + 91	överflytt + flex + överflytt + 91 + parkering
Meddelandeknapp	överflytt + 92	överflytt + flex + överflytt + 92 + parkering
Stör Ej-knapp	överflytt + 93	överflytt + flex + överflytt + 93 + parkering
R-Knapp	överflytt + 94	överflytt + flex + överflytt + 94 + parkering
Sekretessknapp	överflytt + 95	överflytt + flex + överflytt + 95 + parkering
Högtalarknapp	överflytt + 96	överflytt + flex + överflytt + 96 + parkering
Återuppringningsknapp	överflytt + 97	överflytt + flex + överflytt + 97 + parkering
Internknapp	överflytt + 83	överflytt + flex + överflytt + 83 + parkering
LOOP-knapp	överflytt + 84	överflytt + flex + överflytt + 84 + parkering
Påskyndningsknapp	överflytt + 85	överflytt + flex + överflytt + 85 + parkering

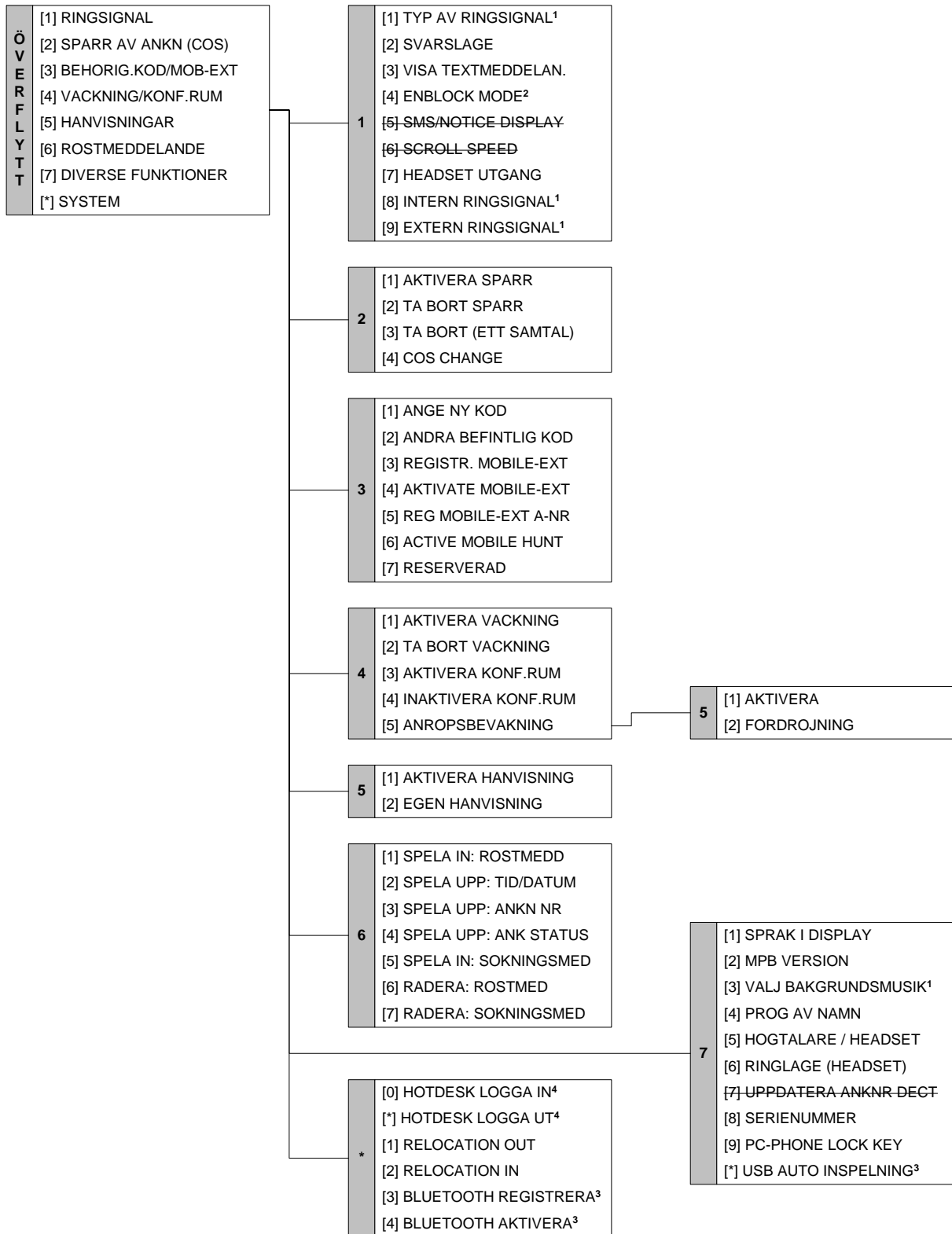
Flexknappskoder

Funktion	IPLDK-300/600	IPLDK-50/100	Exempel
Anknnytningsknapp	Anknnytningsnummer		överflytt + flex + 100 + parkering
Sökgrupp	Gruppnummer		överflytt + flex + 620 + parkering
Kortnummer			
Privata	000 - 099	000 - 099	överflytt + flex + Kortnr + 001 + parkering
Gemensamma/System	2000 - 4999	2000 - 3499	överflytt + flex + Kortnr + 2000 + parkering

Funktion	IPLDK-300/600	IPLDK-50/100	Exempel
Vidarekoppling			
Direkt	54 + 1 + Ankn/Grupp		överflytt + flex + 54 + 1 + 100 + parkering
Vid upptaget	54 + 2 + Ankn/Grupp		överflytt + flex + 54 + 2 + 100 + parkering
Vid ej svar	54 + 3 + Ankn/Grupp		överflytt + flex + 54 + 3 + 100 + parkering
Vid upptaget och ej svar	54 + 4 + Ankn/Grupp		överflytt + flex + 54 + 4 + 100 + parkering
Externt - Direkt	54 + 5 + Kortnr Position		överflytt + flex + 54 + 5 + 2000 + parkering
Externt - Vid ej svar	54 + 6 + Kortnr Position		överflytt + flex + 54 + 6 + 2000 + parkering
Hänvisning	överflytt + 00 - 20		överflytt + flex + överflytt + 51 + 01 + parkering
Hemligt nummer	överflytt + 53		överflytt + flex + överflytt + 53 + parkering
Headset - Svarsläge	överflytt + 75		överflytt + flex + överflytt + 75 + parkering
Samtal väntar	överflytt + 81		överflytt + flex + överflytt + 81 + parkering
Allanrop			
En intern grupp	401 - 419	401 - 415	överflytt + flex + 401 + parkering
Alla interna grupper	43	43	överflytt + flex + 43 + parkering
En extern grupp	45 - 47	45 - 47	överflytt + flex + 45 + parkering
Alla externa grupper	48	48	överflytt + flex + 48 + parkering
Alla grupper	49	49	överflytt + flex + 49 + parkering
Besvara allanrop	44	44	överflytt + flex + 44 + parkering
Parkeringsgrupp	601 - 619	601 - 610	överflytt + flex + 601 + parkering
Plocka samtal			
Generell plockning	7		överflytt + flex + 7 + parkering
Specifik anknytning	7 + Anknytningsnummer		överflytt + flex + 7 + 100 + parkering
Röstbrevlåda			
Spela in/Lyssna av	överflytt + 61		överflytt + flex + överflytt + 61 + parkering
Radera	överflytt + 66		överflytt + flex + överflytt + 66 + parkering
Aktivera (direkt)	54 + 1 + #		överflytt + flex + 54 + 1 + # + parkering
Aktivera (upptagen)	54 + 2 + #		överflytt + flex + 54 + 2 + # + parkering
Aktivera (ej svar)	54 + 3 + #		överflytt + flex + 54 + 3 + # + parkering
Aktivera (upptaget/ej svar)	54 + 4 + #		överflytt + flex + 54 + 4 + # + parkering
Portöppning/Reläfunktioner	#*1 - #*7	#*1 - #*6	överflytt + flex + #*1 + parkering
Återställning av larmsignal	35		överflytt + flex + 35 + parkering
Gruppupplöckning	36		överflytt + flex + 36 + parkering
Universal Cancel	59		överflytt + flex + 59 + parkering
Nattsvär	69		överflytt + flex + 69 + parkering
Väckning/Påminnelse			
Aktivera	överflytt + 41		överflytt + flex + överflytt + 41 + parkering
Radera	överflytt + 42		överflytt + flex + överflytt + 42 + parkering
Mobile Extension På/Av	överflytt + 34		överflytt + flex + överflytt + 34 + parkering
Individuellt meddelande	överflytt + 52		överflytt + flex + överflytt + 52 + parkering
Uppspelning av ankn. status	överflytt + 64		överflytt + flex + överflytt + 64 + parkering
Språk i display	överflytt + 71		överflytt + flex + överflytt + 71 + parkering
Anknytningsnamn	överflytt + 74		överflytt + flex + överflytt + 74 + parkering
Kontokod	överflytt + 80		överflytt + flex + överflytt + 80 + parkering
Påskyndning	överflytt + 85		överflytt + flex + överflytt + 85 + parkering
Inbrytning	överflytt + 86		överflytt + flex + överflytt + 86 + parkering
UCD Stör Ej (In/Ur Grupp)	överflytt + 87 + Gruppnummer		överflytt + flex + överflytt + 87 + 620 + parkering
ISDN/AXE tjänster	överflytt + 89		överflytt + flex + överflytt + 89 + parkering
Supervisor UCD status	överflytt + 8*		överflytt + flex + överflytt + 8* + parkering
Konferensrumsknapp	*57 + Konferensrum		överflytt + flex + *57 + 1 + parkering
In Room Indication	överflytt + *8		överflytt + flex + överflytt + *8 + parkering
Chime Bell	överflytt + *9		överflytt + flex + överflytt + *9 + parkering
Anropsbevakning	överflytt + 46		överflytt + flex + överflytt + 46 + parkering

Funktionsmenyn

Funktionsmenyn kan nås genom att trycka på **överflytt** och innehåller en rad olika systemfunktioner. Du kan sedan bläddra dig fram med **- volym +** eller direkt ange siffran framför varje meny. Att bekräfta eller spara utförs genom att trycka **parkering** och för att lämna menyn trycker du **högtalare**.



¹ Funktionen stöds inte av IP-telefoner.

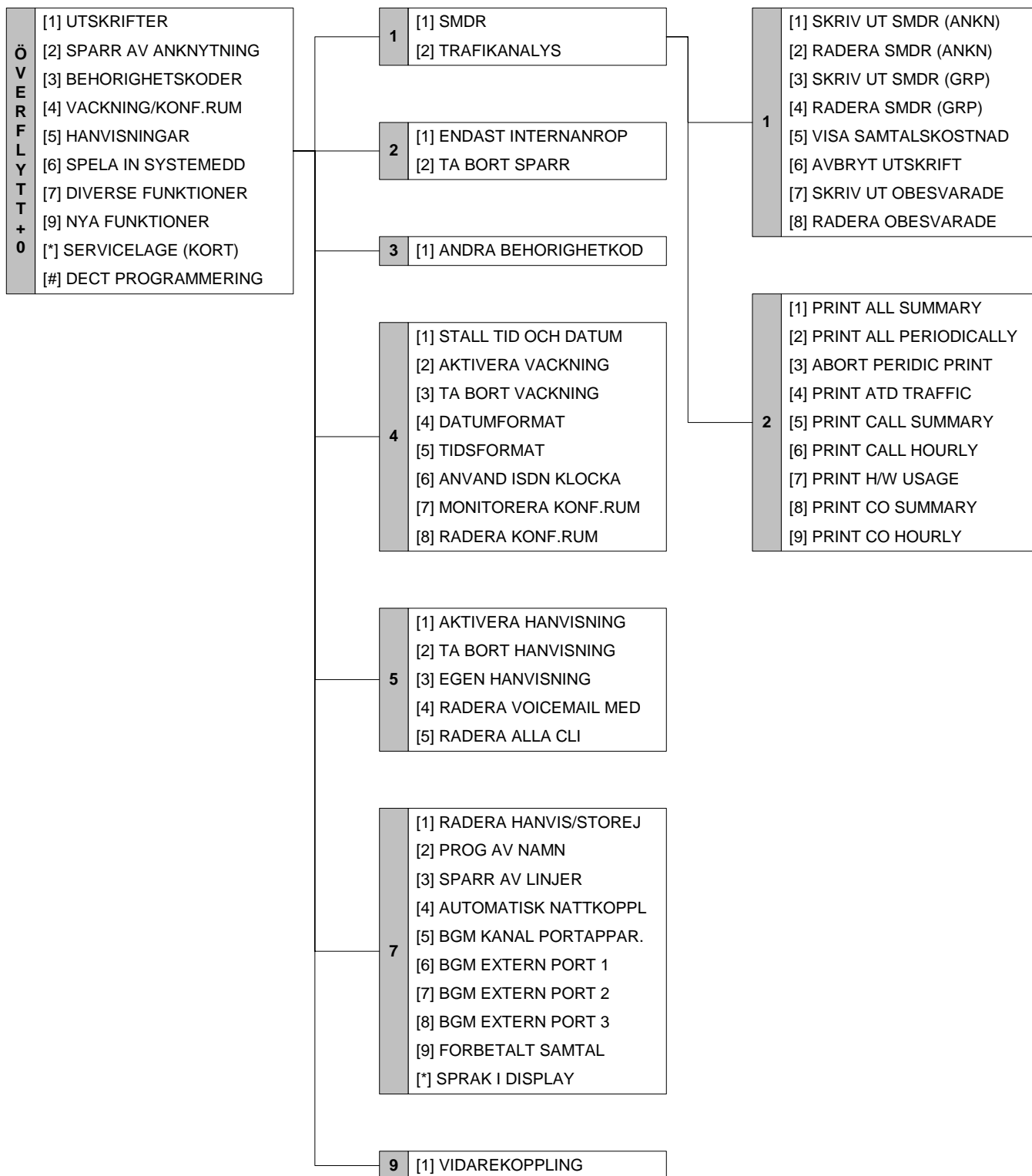
² Stöds endast av telefoner med Soft-keys.

³ Stöds endast av modellerna LDP-7024D/LD med USB-modul.

⁴ Stöds endast av telefoner med 12 eller fler flexknappar.

Telefonistmenyn

Telefonistmenyn kan nås genom att trycka på **överflytt** + 0 och innehåller en rad olika telefonistfunktioner. Obs! Telefonistmenyn kan endast nås av telefoner som är registrerade som telefonister (Attendant). Du kan sedan bläddra dig fram med **- volym +** eller direkt ange siffran framför varje meny. Att bekräfta eller spara utförs genom att trycka **parkerings** och för att lämna menyn trycker du **högtalare**.



Register

*		ringsignalsvolym.....	12
21	15	R-Knapp	33
A		röstbesked.....	18
Aktivera hänvisning.....	17, 27	Röstbrevlåda.....	18
Aktivera röstbrevl. (telefon.).....	31	röstkort.....	18
Allanrop.....	25	S	
Anknytningsangivelse.....	19	samtalsvolym.....	12
Anknytningsknapp	33	Sekretess.....	24
Anknytningsstatus.....	19	Sekretessknapp	9, 33
Anropsbevakning.....	26	Sekretessläge.....	11
A-Nummer.....	20	Senast slaget nummer.....	10
Använda ett kortnummer.....	16	Sifferknappar	9
Automatisk återuppringning.....	10	Snabbtelefonläge.....	11
Avsluta en konferens.....	23	Spara nummer.....	24
AXE tjänst.....	15	Spela upp.....	18
B		Språk i display.....	24
Bakgrundsmusik.....	26	spärr av anknytning.....	29
Behörighetskod.....	24	Spärr av utgående linjer.....	29
Behörighetskoder.....	28	Spärr för utgående samtal.....	24
Beskrivning av telefonen.....	8	Stör Ej.....	17
Blockering av direktvalsnr.....	26	Stör ej - knapp	9
C		Stör Ej-knapp	33
Call Coverage.....	26	Svara.....	11
D		svarsläge.....	11
dag-, natt- och helgkoppling.....	28	systemkortnummer	16
Dag/Natt/Helg-koppling.....	29	systemmeddelande.....	27, 32
datum och tid.....	28	Sökning.....	25
Datum och tidsangivelse.....	19	T	
Dölja utgående A-nummer.....	20	Ta bort ett kortnummer.....	16
Dörröppning.....	26	Ta tillbaka ett parkerat samtal.....	14
F		Talad hänvisning	17, 27
Fjärrstyrd röstbrevlåda.....	18	telefonistfunktioner.....	27
flexknappar.....	33	Telefonistmenyn.....	36
Flexknappar	9	Two-way recording.....	19
flexknappskoder.....	33	U	
Flytta över ett meddelande.....	19	UCD Stör Ej.....	17
Flytta över samtal.....	13	Upplockning.....	11
format för datum.....	28	V,W	
format för tid.....	28	Vid ej svar	15
Funktioner.....	10	Vid upptaget	15
Funktionsknappar.....	33	Vid upptaget & ej svar	15
Följ mig.....	15	Vidarekoppling.....	15
Förinspelade systemmeddelanden.....	32	Vidarekoppling (telefonist).....	30
G		volym.....	12
gruppnummer.....	10	Volymknapp	9
H		Väckning.....	25, 30
Headset.....	12	Å	
Hemligt nummer	34	Återuppringning.....	10
hetalinjen.....	23	Återuppringningsknapp	9, 33
HOT-DESK.....	22	Ä	
Hämta klockan från ISDN.....	29	Ändra ringsignal.....	12
Hänvisningar.....	17	Ö	
Högtalarknapp	9, 33	Överflytt.....	13
I		Överflyttningsknapp	9
Inbrytning.....	26		
individuellt meddelande.....	17		
Inspelning av samtal.....	19		
Internknapp	9, 33		
ISDN.....	29		
K			
konferens.....	23		
Konferensknapp	9, 33		
Konferensrum.....	23		
Konferensrum (telefonist).....	30		
kortnummer.....	10, 16		
Kortnummerknapp	9		
kösvar.....	32		
L			
larm.....	26		
Linjekö.....	26		
Logga in på en Hot-Desk.....	22		
Logga ut från en Hot-Desk.....	22		
LOOP-knapp	33		
Lyssna av meddelande.....	18		
M			
Meddelande väntar.....	19		
Meddelandeknapp	33		
Mobile Extension.....	21		
N			
Namn i display.....	24		
Namn på anknytning.....	31		
namnval.....	16		
Normal hänvisning	17, 27		
Nummerpresentation.....	20		
P			
Parkera.....	14		
Parkera ett externt samtal.....	14		
parkeringsgrupp.....	14		
Parkeringsknapp	9		
Plocka samtal.....	11		
programversion.....	25		
Påminnelseignal.....	25, 30		
Påskyndning.....	25		
Påskyndningsknapp	33		
Påtvingat högtalarläge.....	25		
R			
R - knapp	9		
Radera.....	18		
Radera all A-nummer.....	31		
Radera en flexknapp.....	33		
Radera ett A-nummer.....	20		
Registrera telefonnummer.....	21		
Repetera.....	18		
Ringa.....	10		
Ringa ett externt samtal.....	10		
Ringa ett internt samtal.....	10		
Ringsignal.....	12		
Ringsignalläge.....	11		

Din återförsäljare



Licencia telecom ab generalagent för LG telefoni.
<http://www.licencia.se/>